

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej <https://www.cieciגיעיעימלowanie.pl> (dalej: „Strona”) oraz formularzy kontaktowych, w tym formularzy Google wykorzystywanych w kampaniach Google Ads.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Elektrotermia Sp. z o.o.

ul. Józefa Mackiewicza 5

31-214 Kraków

NIP: 6811782198

e-mail: bok@elektrotermia.com.pl

3. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzamy dane osobowe podane dobrowolnie przez użytkownika, w szczególności: - imię i nazwisko - numer telefonu - adres e-mail - adres inwestycji / lokalizacji (jeśli podany) - inne dane przekazane w formularzu

Dane mogą być zbierane poprzez: - formularze kontaktowe na Stronie - formularze Google (Google Forms / Lead Ads) - kontakt telefoniczny lub e-mailowy

4. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach: - kontaktu zwrotnego i obsługi zapytania - przygotowania i przedstawienia oferty - realizacji usług - działań marketingowych (po wyrażeniu zgody) - analizy i optymalizacji kampanii reklamowych (Google Ads, analityka)

5. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą przetwarzania danych jest: - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda użytkownika - art. 6 ust. 1 lit. b RODO – działania zmierzające do zawarcia umowy - art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (marketing własnych usług, analityka)

W przypadku kontaktu marketingowego (telefon, e-mail, SMS) podstawą jest odrębna zgoda zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności: - **Google LLC** – w zakresie formularzy Google, Google Ads, Google Analytics, remarketingu - dostawcom usług IT i hostingu - podmiotom świadczącym usługi marketingowe - dostawcom narzędzi analitycznych

7. Przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (np. do USA) w związku z korzystaniem z usług Google. Przekazywanie odbywa się na podstawie odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności standardowych klauzul umownych (SCC) lub innych mechanizmów zgodnych z RODO.

8. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane: - przez czas niezbędny do obsługi zapytania - do momentu wycofania zgody - maksymalnie przez okres 3 lat od ostatniego kontaktu

9. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do: - dostępu do danych - sprostowania danych - usunięcia danych - ograniczenia przetwarzania - przenoszenia danych - wniesienia sprzeciwu - wycofania zgody w dowolnym momencie

W celu realizacji praw należy skontaktować się z Administratorem.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do kontaktu i przedstawienia oferty.

11. Pliki cookies i technologie śledzące

Strona wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celach: - zapewnienia prawidłowego działania strony - analitycznych - marketingowych

W ramach strony wykorzystywane są narzędzia takie jak: - Google Analytics - Google Ads (w tym remarketing)

Pliki cookies marketingowe wykorzystywane są wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika (baner cookies).

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pomocą banera cookies lub ustawień przeglądarki.

12. Formularze Google i kampanie reklamowe

W ramach działań marketingowych korzystamy z formularzy Google (Google Forms / Lead Ads), które mogą być zintegrowane z reklamami Google Ads.

Dane wprowadzone do formularza są przetwarzane w celu: - kontaktu z użytkownikiem - przygotowania oferty - działań marketingowych (jeśli wyrażono zgodę)

Google może przetwarzać dane jako odrębny administrator zgodnie ze swoją polityką prywatności.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych, w tym szyfrowanie połączenia (SSL).

14. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności. Aktualna wersja publikowana jest na stronie internetowej.

15. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem:

bok@elektrotermia.com.pl